

L'obiettivo principale di Utifar è

**PERSEGUIRE LA TUTELA DEL RUOLO, DELL'IMMAGINE E DELLA PROFESSIONALITÀ DEL FARMACISTA, FORNENDO UN SERVIZIO TEMPESTIVO ED AFFIDABILE ED ORGANIZZANDO E SOSTENENDO ATTIVITÀ ED INIZIATIVE VOLTE AL COSTANTE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE.**

Gli elementi prioritari per il raggiungimento di questo obiettivo sono:

• **LA SODDISFAZIONE DEGLI ASSOCIATI E DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE**

Il successo di Utifar dipende innanzitutto dalla soddisfazione del proprio associato.

La percezione di rispondere alle aspettative di tutte le parti interessate, per primi i nostri associati produce soddisfazione, stimolo e consapevolezza che l'impegno si trasforma in prestazione efficace e desiderata. E' fondamentale implementare delle attività di verifica che abbiano l'obiettivo di fare in modo che i progetti e i servizi erogati tendano ad essere esenti da difetti o errori realizzativi

• **ATTENZIONE ALLA QUALITÀ**

L'insieme delle procedure, se armoniosamente correlate e se inserite nel contesto operativo, facilitano le attività lavorative. La percezione di rispondere alle aspettative di tutte le parti interessate, per primi i nostri iscritti produce soddisfazione, stimolo e consapevolezza che l'impegno si trasforma in prestazione efficace e desiderata. E' fondamentale implementare delle attività di verifica che abbiano l'obiettivo di fare in modo che i progetti e i servizi erogati tendano ad essere esenti da difetti o errori realizzativi.

• **LA CONSAPEVOLEZZA E LA RESPONSABILITÀ COMUNE**

Una base essenziale per la gestione del nostro Sistema Qualità è motivare e formare tutti i collaboratori interni ed esterni e renderli consapevoli dell'importanza del proprio operato.

Utifar si prefigge di sensibilizzare i propri associati, e non, ad operare le scelte più opportune ed adeguate allo sviluppo della farmacia italiana, nel rispetto e nella salvaguardia della salute del cittadino.

L'attenzione per la Qualità dei progetti e dei servizi erogati è dipendente dalla relativa responsabilità di tutte le persone.

• **PREVENZIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO**

La prevenzione dei rischi è prioritaria rispetto alla loro ricerca e individuazione.

La volontà, da parte di ogni collaboratore, di mantenere e migliorare il livello di performance complessivo e individuale, il continuo miglioramento qualitativo delle proprie attività ed una attenta valutazione di tutti i rischi derivanti dalle attività stesse, sono le misure preventive fondamentali.

Il miglioramento della Qualità è un processo continuo, che ha degli obiettivi pianificati annualmente i cui risultati ottenuti sono revisionati.