

SE LA FARMACIA FA SCUOLA

INTERVISTA DI **ALESSANDRO FORNARO**
E **FRANCESCO GARRUBA**, FARMACISTI

I RAGAZZI DEL TRIENNIO DI TUTTE LE SCUOLE SUPERIORI SONO COINVOLTI IN UN PROGETTO CHIAMATO "ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO" PER IL QUALE VIENE RICHIESTO LORO DI SVOLGERE UN DETERMINATO NUMERO DI ORE DI LAVORO PRESSO UN'AZIENDA COME STAGISTI. LA FARMACIA HA MOLTO DA INSEGNARE E DA IMPARARE, QUANDO COINVOLTA IN QUESTO PROGETTO

Introdotta in via sperimentale già nel 2003, l'alternanza scuola lavoro è poi stata resa obbligatoria dalla riforma della Buona Scuola apportata dalla legge 107/2015. Si tratta di una metodologia didattica, nella quale gli alunni delle scuole superiori affiancano la formazione teorica in classe con un periodo di esperienza pratica presso un'azienda. Il progetto è stato pensato con lo scopo di avvicinare il mondo della scuola a quello del lavoro. I vantaggi sono innegabili: far acquisire ai ragazzi esperienze e competenze che potranno essere valorizzate quando inizieranno a cercare un impiego.

PROFESSIONE **FARMACIA**



Inoltre, sarà più facile comprendere quali sono le professioni che più piacciono, favorendo un orientamento più consapevole al mondo dell'università o del lavoro. E se ad offrire questa opportunità agli alunni fossero anche le farmacie? Di certo, sarebbe un modo non solo per fare conoscere la nostra professione ai ragazzi, ma anche per apprendere da loro qualcosa di nuovo, o meglio, sul nuovo che avanza. Un insegnamento reciproco, come dimostra questa bella esperienza che vi andiamo a raccontare.

Forse 16 anni sono pochi per mettere in pratica e misurare tutto ciò che si è imparato a scuola e per confrontarsi con il mondo esterno in un'azienda. O forse no, forse i ragazzi dell'ultimo triennio delle superiori sono già pronti per confrontarsi con il mondo del lavoro. Di certo, lo sono Sofia e Lucia, studentesse che hanno frequentato il terzo anno del liceo scientifico A. Righi a Cesena, si sono dimostrate all'altezza della situazione, durante la loro esperienza scuola/lavoro presso la Farmacia della Salute di Longiano.

In quante ore consiste il vostro impegno presso la farmacia?

Nel nostro caso le ore di alternanza da svolgere fra la terza, la quarta e la quinta sono 200.

Non poche! Ma come mai avete scelto una farmacia per la vostra esperienza?

Abbiamo deciso di vedere questa iniziativa come un'opportunità per iniziare a conoscere il mondo del lavoro, quindi siamo venute in farmacia perché ci sembrava il luogo in cui avremmo potuto fare l'esperienza più adatta e più coerente con la scuola che frequentiamo.

Quando abbiamo iniziato il nostro periodo di lavoro abbiamo subito imparato come avviene l'ingresso dei medicinali, come questi vengono collocati nei vari scaffali e cassetti e in fine come ne avviene l'uscita. Abbiamo anche imparato ad archiviare le bolle corrispondenti ai carichi, a leggere le ricette, ad assegnare le scadenze, a distinguere i farmaci dagli integratori, a sistemare i prodotti sospesi e abbiamo capito cos'è un DPC.

Immagino fossero tutte esperienze nuove per voi. Ma avete portato anche voi un contributo di competenze alla farmacia?

Oltre alla parte riguardante il farmaco abbiamo anche imparato ad occuparci della comunicazione attraverso i social. Abbiamo creato dei post su Instagram con delle ricette di scrub e dei consigli per l'abbronzatura e abbiamo cercato di far aumentare i followers della pagina della farmacia.

Cosa avete imparato da questa esperienza?

Una grande lezione che abbiamo appreso è che per riuscire bene in ciò che si sta facendo bisogna affrontare i problemi senza perdere mai la calma e il buon umore. Un giorno, per esempio, i computer hanno smesso di funzionare ed è saltata la luce proprio quando avevamo appena finito di caricare un ordine molto grande ed eravamo sul punto di chiuderlo e confermarlo. Allora ci siamo date da fare per trovare una soluzione affrontando col sorriso quell'inconveniente che avrebbe reso più lento e faticoso il lavoro e a causa del quale avremmo dovuto spuntare nuovamente tutti i medicinali che avevamo già caricato.

Il sorriso aiuta sempre. Come giudicate questa esperienza?

La nostra è stata una bellissima esperienza, da cui abbiamo imparato tanto e in cui ci siamo sempre trovate a nostro agio grazie alla pazienza e alla disponibilità di Francesco, Eleonora, Beatrice e Francesca. La Farmacia della Salute di Longiano è una farmacia davvero funzionale e attenta al cliente, dove quest'ultimo viene sempre messo al primo posto: se viene richiesto un prodotto non presente viene ordinato ed è disponibile già dal pomeriggio stesso o dalla mattina successiva. Ringraziamo tanto per averci dato questa opportunità.