

# ETICHETTA ELETTRONICA IN FARMACIA

**Nuovo software di Promelitte  
per l'esposizione dei prezzi**



**A**bbiamo parlato con uno dei clienti di Promelitte che ha appena installato più di 1000 etichette elettroniche, denominate Smartikette, nella sua farmacia Due Madonne di Sassuolo. Il Dott. Alberto Mesini ci racconta che questo è il suo secondo tentativo di prezzare tutti i prodotti della farmacia con un sistema automatico e interattivo. Nel precedente tentativo del 2010, le etichette erano obiettivamente "brutte" e di scarso impatto comunicativo. Oltretutto la soluzione di montaggio basata su binari fissati con un nastro bi-adesivo non era affidabile, per cui spesso si staccava tutto con effetti disastrosi. Questa esperienza è durata qualche anno, ma mano a mano che le batterie si esaurivano le etichette non sono state sostituite fino al totale smantellamento dell'impianto precedente. Ma nella mente del farmacista, rimaneva il desiderio di poter gestire i prezzi sugli scaffali senza bisogno di intervento umano e soprattutto in modo da dare informazioni supplementari ai clienti. "Per questo - ci dice - ho scelto Smartikette, perché credo che queste comunichino con il cliente, aiutino molto la vendita e quindi ci sia anche un ritorno economico e non solo comodità". "Nella speranza che non si guastino", aggiunge sorridendo. In effetti le etichette installate utilizzano il cosiddetto inchiostro elettronico, lo stesso usato per gli E-book come il kindle, una tecnologia che, a bassissimo consumo di batterie permette di disegnare testo e immagini a piacere; grazie alla possibilità di combinare tre colori le immagini sono molto realistiche. Chiediamo al dott. Mesini quanto sia costato questo ammodernamento, ma aggira la domanda, "Come tutte le cose, se costassero meno sarebbe meglio..., anche se la formula di noleggio offerta da Promelitte aiuta molto, anzi è probabilmente decisiva." "Con le nuove etichette elettroniche la farmacia guadagna in immagine. E' un aspetto sottile, non percepibile immediatamente, ma se questa è l'era dell'immagine, io credo che la mia farmacia debba dare una sensazione di modernità per emergere dalla concorrenza e, con i cartellini scritti a mano, di vecchio stile questo non era possibile".

Vediamo più da vicino quale servizio offre Promelitte ai Farmacisti, le etichette hanno vari formati dalla più piccola con un display da 1,6 pollici alla più grande da 7,4 pollici (grande come un iPad mini per avere un paragone) sono disponibili sia a due che a tre colori e anche con il sensore NFC. Promelitte ha sviluppato un Software in grado di dialogare con

i diversi gestionali impiegati in Farmacia in modo che ad ogni modifica di un prezzo effettuata dal distributore, l'etichetta si aggiorna da sola. Il servizio di installazione è molto accurato per mantenere alta la percezione del prodotto, di questo ci parla il Dott. Francesco Calderoni della farmacia Niguarda di Milano. "La mia è stata la prima installazione nel settore farmacia e ho partecipato alla soluzione dei problemi di posizionamento delle etichette sugli scaffali mano a mano che si presentavano. I tecnici e i programmatori hanno lavorato con grande velocità e precisione per configurare il sistema su misura alle mie esigenze interfacciandosi con il gestionale. Già conoscevo Promelitte, perché hanno la sede non lontano dalla mia farmacia, li ho contattati e mi sono candidato all'installazione della farmacia "pilota". Sono soddisfatto della mia scelta, riscontro un risparmio di tempo nella gestione degli aggiornamenti dei prezzi, inoltre quando decido una promozione mirata di un prodotto, immediatamente la rendo possibile con pochi passaggi e con un effetto decisamente più efficace rispetto a prima".

Luca Frigerio, responsabile commerciale del prodotto ci spiega che "l'offerta di Promelitte riguarda qualsiasi tipologia di esercizio commerciale che abbia bisogno di mostrare e gestire i prezzi in maniera automatica e di comunicare a 360 gradi numerose informazioni ai propri clienti. Le farmacie stanno rispondendo bene alle nostre proposte, grazie alla facilità di integrazione con i sistemi gestionali utilizzati nelle Farmacie e alla formula dell'outsourcing che permette di non avere cespiti e ammortamenti e di spalmare l'investimento sui 3/5 anni. In questo modo a fronte di un investimento mensile la Farmacia sarà in grado di godere di vantaggi funzionali economici e relazionali derivanti dalla totale corrispondenza tra prezzo in cassa e prezzo esposto, dalla riduzione dei costi non dovendo utilizzare una persona che più volte alla settimana si occupa degli aggiornamenti necessari e un aumento del fatturato dovuto all'attuazione di politiche comunicazione e di comportamento d'acquisto mirate".

Di vantaggi e soprattutto di verticalizzazioni possibili con il nostro Software Smartikette ovviamente ce ne sono molti, per chi volesse maggiori informazioni può visitare il sito [www.smartikette.com](http://www.smartikette.com), scrivere una mail a [luca.frigerio@pcs-italia.it](mailto:luca.frigerio@pcs-italia.it) e contattare i seguenti numeri: 02 86884.243 e 3317522886.



# SMARTIKETTE PCS CON E-PAPER. VEDI MEGLIO, VENDI DI PIÙ.

## Più efficaci dei cartellini, più versatili e leggibili dell'LCD.

Mai più tempo sprecato a girare tra gli scaffali per aggiornare i cartellini cartacei, né imprecisioni o prezzi obsoleti. Con le nuove Smartikette PCS hai i prezzi sempre ben in vista, automaticamente aggiornati via WiFi, in nero o a due colori, in modo facile.

## Prezzi e promozioni aggiornate in rete, in tempo reale.

Il sistema di gestione dei prezzi è integrato con il gestionale della farmacia: non appena i prezzi sono modificati alla fonte, lo sono automaticamente anche su Smartikette.



## Tecnologia a inchiostro elettronico, massima visibilità.

Analoga a quella degli e-book, la tecnologia a inchiostro elettronico e-paper dei segnaprezzi elettronici Smartikette PCS consente non solo un'elevata versatilità grafica, ma anche la migliore visibilità con ogni angolazione e condizione di luce.

## Consulenza e assistenza con un partner affidabile.

PCS Promelit Communication Systems è il partner che ti segue in ogni tua esigenza, dalle indicazioni sui prodotti ottimali per ogni specifica farmacia alla configurazione all'installazione. Visita [www.smartikette.com](http://www.smartikette.com) o contattaci ai recapiti sotto elencati.

**PROMELIT**  
Communication Systems