

APRIRE FARMACIA IN TEMPI DI CORONAVIRUS



A CATANIA IN PIENA EMERGENZA, CON IL SUPPORTO DI GAMAL PHARMACY,
APRE LA FARMACIA DELLA STAZIONE

a cura della **Redazione di Nuovo Collegamento**

È stata sicuramente un'impresa a lieto fine quella che la giovane dottoressa Anna Fatuzzo ha potuto vivere decidendo di aprire la propria nuova farmacia a Catania subentrando ad una precedente gestione ed affidando l'incarico alla GAMAL PHARMACY pochi giorni prima che scattasse l'emergenza per il COVID-19 con tutte le limitazioni del caso. Ciò nonostante GAMAL PHARMACY è riuscita in soli quindici giorni lavorativi a portare a termine l'incarico consegnando alla dottoressa la Farmacia dopo aver compiuto una completa ristrutturazione chiavi in mano.

Al Professor Giovanni Puglisi presidente dell'ordine dei Farmacisti di Catania, abbiamo chiesto quale particolare significato abbia questo cambio di gestione con la riapertura ad opera di una giovane farmacista in questo particolare periodo.

"Mi aspetto un'attività che possa garantire un miglior funzionamento nella dispensazione di farmaci, di prodotti e di servizi soprattutto in considerazione della giovane età della Farmacista che potrà apportare novità, entusiasmo ed impegno in questa fondamentale attività al servizio della collettività".

Una ristrutturazione completa e la realizzazione di un arredo su misura in soli quindici giorni lavorativi sarebbe impresa rilevante in tempi normali, che tutto ciò sia avvenuto con le restrizioni imposte dell'epidemia fa apparire tutto questo come davvero straordinario. Il fatto che tutto questo sia stato realizzato da un'azienda e da maestranze siciliane che significato ha per lei da siciliano?

"Sono molto contento che in tempi così rapidi si sia potuto ristrutturare la farmacia permettendo alla nuova titolare di poter aprire quanto prima assicurando un servizio farmaceutico ottimale sul territorio. Mi fa poi particolarmente piacere che la realizzazione di questo progetto sia avvenuta con l'ausilio di un'azienda siciliana che in condizioni assolutamente eccezionali, ha saputo garantire sia i tempi di consegna che una qualità ineccepibile dimostrando come qui in Sicilia sia possibile fare impresa garantendo un livello di qualità e servizi di assoluta eccellenza".

Alla dottoressa Anna Fatuzzo (nella foto di apertura), neo titolare della Farmacia della Stazione abbiamo chiesto con quale stato d'animo ha seguito questa ristrutturazione in un clima che si andava, a poco a poco, sempre più offuscando.

"È stato senza dubbio un sentimento ambivalente segnato da preoccupazione ed eccitazione.

La prima perché sono una giovane professionista che assume la titolarità e gestione della propria farmacia, con tutte le responsabilità e rischi che da esso possono conseguire.

La seconda è più semplice da motivare: ci è voluto tanto per arrivare fino a qui, ed oltre alla soddisfazione per il traguardo raggiunto, vedere il proprio sogno prendere forma, giorno dopo giorno, mi ha caricato di energia ed entusiasmo che non vedo l'ora di trasmettere nel mio lavoro.

Desidero quindi ringraziare tutti coloro i quali hanno contribuito a farmi raggiungere questo obiettivo ed in primo luogo la mia famiglia che mi ha sempre sostenuto".



Per svolgere questa ristrutturazione si è affidata a GAMAL PHARMACY un'azienda che gode di ottima fama in Sicilia, qual è il suo giudizio su questa collaborazione?

"Scegliere l'impresa di ristrutturazione per la propria "casa" non è semplice, ma Gamal Pharmacy si è nettamente distinta tra le altre da me consultate, ed oggi, a lavori terminati, non posso essere più convinta della scelta fatta.

Immaginavo una farmacia funzionale ed allo stesso tempo moderna, ed il sig. Alioto insieme ai collaboratori di cui si avvale, attraverso un instancabile ed eccellente lavoro di squadra non hanno disatteso le mie aspettative.





Durante i lavori di ristrutturazione poi, Gamal Pharmacy si è dimostrata un'azienda scrupolosa ed efficiente, sempre disponibile ad ascoltare le mie richieste ma allo stesso tempo in grado, grazie all'esperienza maturata nel settore, di consigliarmi al meglio nelle piccole e grandi scelte".

Ed infine una domanda anche a Massimo Alioto CEO di GAMAL PHARMACY. In quindici giorni lavorativi, in piena emergenza sanitaria, una nuova farmacia chiavi in mano realizzando tutte le opere murarie, gli impianti, disegnando e producendo un arredo su misura. Qual è stato il segreto per ottenere questo risultato?

"Con ogni probabilità questo è stato l'incarico più impegnativo svolto dalla nostra Azienda. Fin dall'inizio i tempi per la consegna ci erano parsi strettissimi considerando che avevamo ricevuto l'incarico solo quattro giorni prima dell'apertura del cantiere. Se consideriamo poi che via via si sono aggiunte le varie limitazioni imposte dalle ordinanze che si sono succedute e che hanno regolamentato la chiusura di diverse attività e gli obblighi di distanziamento fra i vari addetti, si capisce che siamo potuti arrivare in fondo solo grazie ad una organizzazione che si è dimostrata davvero perfetta. Lo potrei definire lo stress test ideale. Devo quindi ringraziare tutti coloro i quali hanno contribuito al risultato finale a partire dall'Architetto Giusto Bonanno che ha saputo in brevissimo tempo inter-

pretare i gusti del cliente declinandoli, come sempre, nel nostro stile di progettazione quello che chiamiamo il "Sistema Farmacia".

Poi non posso dimenticare le maestranze che si sono dimostrate all'altezza in ogni momento, anche negli imprevisti. Anche quando una tempesta di acqua e vento giunta all'improvviso ha allagato il locale costringendoci a rifare l'intera pavimentazione in parquet. In un'occasione come questa

ho apprezzato in modo particolare il lavoro di selezione dei collaboratori che ho sempre sostenuto nel corso degli anni. Oggi posso dire che GAMAL PHARMACY dispone di un team di eccellenza che ha saputo rispondere brillantemente ad una richiesta che sarebbe stata proibitiva per moltissimi".

Si può dunque concludere che da questa esperienza tutti ne escono con nuova energia e tanta determinazione per affrontare gli altrettanto impegnativi momenti del dopo emergenza e questa voglia di fare e di fare bene è sicuramente di buon auspicio ed esempio per tutti.

