

Progetto Stop&Start

Farbanca
sostiene la farmacia
nel suo percorso
di cambiamento
e sviluppo

Check-up aziendale
per rafforzare la struttura
patrimoniale e finanziaria
della farmacia



Farbanca si affianca al professionista di fiducia del farmacista per valutare aspetti finanziari come il rating, i piani finanziari a lungo periodo, la struttura del debito, il rapporto tra mezzi propri e capitale di rischio, determinanti per il successo di una qualsiasi azienda e indispensabili per la sua valutazione e accessibilità al credito.

Per avere maggiori informazioni sui prodotti e servizi di FarBanca o fissare un appuntamento, può contattare il gestore clienti direttamente, via telefono o via e-mail.

I riferimenti del gestore clienti di ogni regione sono pubblicati sul sito farbanca.it nella sezione contatti, oppure può chiedere di essere contattato:

- chiamando il numero 848 850 850 (chiamate urbane da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00)
- inviando una e-mail all'indirizzo filiale@farbanca.it



FarBanca

www.farbanca.it

Messaggio promozionale. L'affiancamento della banca nell'ambito del progetto Stop&Start è gratuito.

PUNTO CASSA

INNOVAZIONE TECNOLOGICA
PER LA GESTIONE DEL CONTANTE IN FARMACIA



**Abbiamo incontrato Christian Avisani,
project manager di Maxima S.p.A., che ci illumina
sul mondo della gestione automatizzata del contante**

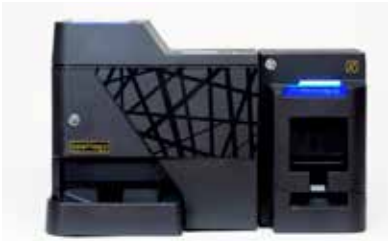
a cura della **Redazione di Nuovo Collegamento**

Maxima S.p.a. è un gruppo che opera da oltre trent'anni nel mondo della gestione automatizzata del contante, con una struttura ampia e diversificata che conta più di 100 collaboratori. Tre anni fa, con l'obiettivo di proseguire nel processo di diversificazione del proprio business, dopo un'attenta analisi del mercato nazionale, l'azienda ha deciso di aprire una nuova divisione, denominata XLOGY, per gestire il mercato Italia, come distribuzione e service, per il nuovo prodotto del gruppo Azkoyen (leader mondiale nella produzione di componenti per la gestione automatica del contante), chiamato CASHLOGY POS.

Il business delle casse automatiche, fino a poco tempo fa, era riservato al settore bancario e a quello della Gdo. Considerando che l'Italia è uno dei paesi ove la maggior parte dei paga-

menti avviene in contanti, Cashlogy, si propone come prodotto ideale per le attività di retail, l'azienda è convinta che in breve tempo si possa rivoluzionare il modo di gestire l'attività di cassa per tutte le piccole/media realtà che hanno un'elevata scontrinatura e che condividono la gestione del punto cassa tra più dipendenti e collaboratori.

Grazie al proprio know-how e alla presenza capillare del proprio personale certificato da Azkoyen sui territori di competenza, Xlogy si propone come partner tecnico della farmacia ricordando che le farmacie sono l'unica attività tipo retail già da tempo dotata di software gestionale e quindi più sensibile ai vantaggi dell'innovazione tecnologica del punto vendita. L'obiettivo è migliorare l'efficienza e la sicurezza dell'attività e del personale addetto.



Quali sono i punti di forza di Cashlogy e quali i vantaggi che ne può trarre una farmacia?

I punti di forza di Cashlogy sono molteplici e vengo percepiti in modo diverso dalle varie attività a cui ci rivolgiamo. Per le farmacie riteniamo che i vantaggi principali di Cashlogy siano:

- **Il controllo dei falsi e dei deteriorati** sia per le banconote che per le monete: il mondo del falso si è talmente perfezionato che risulta oggi difficilissimo riconoscere banconote, ma soprattutto monete false. Cashlogy ha il miglior sistema di controllo del falso in Europa, sempre aggiornato e in grado di rilevare le più piccole imperfezioni, anche nei casi usura troppo evidente che porterebbe allo scarto del contante al versamento in banca.

- **Deterrente contro le rapine a attività aperta:** durante la giornata capita sempre più spesso di ricevere visite sgradite di personaggi che tentano di rapinare il contante della cassa. Con Cashlogy il farmacista, non avendo accesso immediato al denaro, sarebbe impossibilitato a consegnarlo al malfattore che, avendo pochi secondi a sua disposizione, si troverebbe costretto a scappare con le pive nel sacco.

- **Azzeramento degli errori di resto:** Essendo un computer Cashlogy non sbaglia mai un resto e registra sempre la transazione, togliendo un grosso pensiero a chi gestisce la cassa e azzerando le discussioni con la clientela in caso di rimostranza del cliente sulla banconota consegnata all'operatore. Chiaramente la cosa si estende ai resti sbagliati "non troppo involontariamente"...azzerando la dispersione del denaro in farmacia.

- **Assicura la quadratura di cassa a fine giornata:** a fine giornata, il farmacista, con pochissime operazioni e in una manciata di minuti, effettuerà la chiusura contabile, il ripristino del fondo cassa e si troverà pronto nello Stacker di sicurezza il contante da versare nella propria banca in tutta comodità, con un risparmio eccezionale di tempo!

Come cambia il lavoro in farmacia con una diversa gestione dei pagamenti e del contante?

Il lavoro in farmacia diventa molto più snello e con meno pensieri. L'operatore alla cassa si troverà sempre il contante disponibile nei vari tagli, non avrà più pensieri riguardo alla corrispondenza del resto e al controllo del falso, il tutto guadagnando in velocità! Basti pensare che, nella media, una persona gestisce un'operazione di resto in circa 27 secondi, Cashlogy ne impegna tra ai 7 e gli 8...con un notevole alleggerimento del flusso di persone in attesa di effettuare il proprio pagamento. L'operatività quotidiana di cassa del farmacista invece rimarrà tale e quale, Cashlogy riceverà le informazioni dal software gestionale che il farmacista è già abituato ad utilizzare e agirà di conseguenza, senza stravolgimenti o fastidiosi cambiamenti.

A suo avviso, il farmacista recepisce appieno i vantaggi offerti da questa innovazione?

I nostri primi clienti e la maggior parte degli attuali sono proprio farmacisti quindi direi di sì! Abbiamo ricevuto ottimi feedback dai farmacisti che oggi usano Cashlogy, sia per la qualità, l'affidabilità e la facilità d'uso del prodotto Cashlogy che per l'attenzione, la disponibilità e la competenza del service Xlogy, nostro vanto e punto di forza.

Le vostre casse sono facilmente integrabili in un arredamento già esistente?

In questo caso bisogna studiare la migliore soluzione con il farmacista. Cashlogy ha dimensioni abbastanza ridotte e, in molti casi, può essere fissata semplicemente sopra il bancone già esistente, abbiamo avuto clienti che hanno voluto integrare il Cashlogy nel proprio arredamento, apportando le piccole modifiche necessarie al mobilio. Il nostro personale è sempre a disposizione dell'arredatore/architetto/falegname per fornire le giuste indicazioni e osservazioni durante le fasi di modifica o di progettazione dell'arredo.

Ci tengo a sottolineare che Cashlogy viene sempre fissata al banco della farmacia, rendendo molto difficoltosa l'asportazione in caso di furto a farmacia chiusa, permettendo alle forze dell'ordine di intervenire prima che possa essere fisicamente rubata.



La sede di Maxima S.p.A. a Bussolengo, VR

Che consiglio vi sentite di dare alle farmacie ancora titubanti su questo sistema di gestione del denaro contante?

Consigliamo i farmacisti di contattarci e porci tutte le domande possibili! Il nostro lavoro, prima di tutto, è informare i potenziali clienti su tutto ciò che Xllogy ha da offrire per migliorare la qualità, l'efficienza, l'igiene e la velocità nella gestione del loro punto cassa. I nostri referenti commerciali e il nostro personale interno sono a disposizione, ovviamente senza alcun impegno, a offrire tutte le informazioni dettagliate per dipanare ogni dubbio e permettere al farmacista di conoscere e poter apprezzare questa opportunità di grande cambiamento.

Veniamo ai costi. Quale investimento è richiesto alle farmacie che vogliono dotarsi di Cashlogy?

L'investimento da affrontare dipende da alcuni fattori che vanno considerati insieme al farmacista.

Dipende dal tipo di software gestionale (alcuni sono direttamente integrati, altri necessitano di alcuni accorgimenti), dal tipo di hardware presente in farmacia e da altri aspetti meno rilevanti che, una volta definiti, ci permettono di proporre al farmacista un'offerta commerciale personalizzata. Cashlogy ha un costo a listino di € 7.495,00, ad oggi il miglior rapporto qualità/prezzo del mercato, a cui poi si devono aggiungere i costi di installazione e formazione e gli eventuali costi accessori di cui accennavo prima. Nella media comunque è un investimento che oscilla tra i € 7.500 e i € 10.000 tutto compreso. Un aspetto non trascurabile è che Cashlogy. Cashlogy accede al Super ammortamento del 130% ma soprattutto, se inserita nel giusto

contesto tecnologico, può godere dei vantaggi dell'Iper ammortamento del 270% per l'industria 4.0, con un notevole risparmio per il cliente.

Quanto importante è l'assistenza in un settore come il vostro? Quali garanzie offrite in questo senso?

L'assistenza è un aspetto fondamentale nel nostro settore, il farmacista, una volta acquistato il Cashlogy ha bisogno di un interlocutore costante che prosegua nel percorso formativo e che garantisca un'assistenza e una tempistica d'intervento (quando necessario) di prim'ordine.

Xlogy fa di questo la propria missione, noi nasciamo dal Service e riteniamo di poter offrire alle farmacia la tranquillità di avere un partner costantemente presente che non solo risolve i problemi ma che riesca a mettere il cliente nelle condizioni di prevenirli.

La macchina registra qualunque malfunzionamento e anomalia comunicandolo alla nostra piattaforma di service in tempo reale, permettendoci di intervenire già consapevoli del problema, con notevole risparmio di tempo e con la certezza della soluzione nella quasi totalità dei casi.

Consideri che nel canone di assistenza annuale sono già compresi due interventi di pulizia profonda della macchina all'anno, da effettuarsi in accordo con il farmacista e a prescindere dallo stato di salute del Cashlogy.

Il personale Xlogy si reca nella farmacia, smonta completamente la macchina e la ripristina alle condizioni iniziali, ritardando tutti i sensori e pulendo ogni parte meccanica allungandone la vita in modo incredibile e permettendo di prevenire o intercettare in anticipo eventuali anomalie e/o malfunzionamenti.