

FARMACISTA E-COMMERCE

Intervista a Francesco Zaccariello



Francesco Zaccariello è un giovane farmacista napoletano, titolare di farmacia e socio Utifar, da qualche anno ha scelto di percorrere la strada dell'e-commerce, fondando una delle principali farmacie online in Italia, eFarma.com.

Lo scorso Maggio a Milano, grazie a questa nuova piattaforma ideata, ha vinto il premio "Netcomm Award 2017" per la sezione salute e benessere, dedicato all'eccellenza italiana nel commercio elettronico.

Cerchiamo di approfondire con lui la rivoluzione digitale che sta toccando anche il settore della farmacia.

di **Elena Bottazzi**, farmacista

Si può dire che sei innanzitutto un farmacista e con la farmacia di famiglia sei socio Utifar da molto tempo; come è nata quindi l'idea di un sito dedicato all'e-commerce?

"Ho sempre avuto una passione per il digital fin da ragazzino, amavo vendere su eBay o comunque mi dilettao a creare siti web. Al termine del percorso di studi in Farmacia mi sono dedicato per diversi mesi allo studio di tutte le dinamiche che coinvolgono il processo di acquisto online. Insomma ho cercato di far coincidere la mia passione per il digital con la mia professione di Farmacista."



LA PAROLA AI FARMACISTI

INTERVISTA A FRANCESCO ZACCARIELLO



"Abbiamo creato un'area consigli in cui i nostri farmacisti periodicamente scrivono articoli in cui facciamo approfondimenti su prodotti o patologie stagionali"

Quale significato ha assunto il premio vinto?

Sicuramente è stata una grande soddisfazione per il nostro team dato che in soli quattro anni di lavoro siamo riusciti ad essere premiati come tra le migliori realtà nello scenario digital italiano.

E' uno sprono a continuar a far bene, in un settore altamente competitivo e fortemente dinamico.

Siete i primi in Italia per quanto riguarda l'e-commerce farmaceutico, diamo un po' di numeri e di dettagli?

eFarma.com è stata fondata nel 2013 e ad oggi siamo la prima Farmacia Online in Italia con quasi un milione di visitatori al mese. Non vi è una categoria merceologica più venduta, in quanto il sell out è abbastanza eterogeneo, ovviamente sono molto ricercati i prodotti in esaurimento scorte e quindi difficilmente reperibili in farmacia.

" Molto spesso la concorrenza è un bene, perché aiuta ad accrescere la quota di mercato delle farmacie online ed è uno stimolo a far sempre meglio"

Avete anche un'area dedicata ad articoli che consigliano e confrontano i prodotti?

Il consiglio in quanto farmacisti è un aspetto fondamentale della nostra professione che anche attraverso il web non può mancare. Per questo abbiamo creato un'area consigli in cui i nostri farmacisti periodicamente scrivono articoli in cui facciamo approfondimenti su prodotti o patologie stagionali.

Come affrontate la concorrenza che, immagino, sta crescendo?

Molto spesso la concorrenza è un bene, perché aiuta ad accrescere la quota di mercato delle farmacie online ed è uno stimolo a far sempre meglio. Fin quando si tratta di una sana concorrenza tra colleghi che hanno stessa etica e professionalità, va bene; ci sarà da preoccuparsi se nel settore s'inseriranno colossi del mondo e-commerce.

Quali sono, se ci sono, oltre ai lati positivi, i lati negativi dell'online?

E' un mondo molto competitivo ancor più del commercio offline, sicuramente dà la possibilità di accedere ad un bacino di utenti molto vasto, ma allo stesso tempo l'accessibilità ad una visibilità elevata richiede molto tempo e competenze avanzate."

Quali suggerimenti sentiresti di dare a un giovane farmacista che si affaccia al mondo del lavoro e che voglia anche dedicarsi all'e-commerce?

Sicuramente è una bella sfida che consiglio per chi ha passione per il digital e del tempo da poter dedicare, sconsiglio l'improvvisazione perché vi è il rischio di sperperare denaro facendo "arricchire" web agency che cavalcano il falso mito dell'e-commerce. L'iter burocratico per richiedere l'autorizzazione consta in due autorizzazioni: in primis da parte della regione di appartenenza e poi dal Ministero della Salute che fornisce il logo identificativo.



COLORVIT

È un integratore alimentare di **vitamine** e **minerali** utile per apportare una **quota integrativa** di tali nutrienti all'alimentazione quotidiana. Tutti noi abbiamo la necessità di questi micronutrienti nelle giuste proporzioni per il **buon funzionamento dell'organismo**.

**integra
vitamine
e minerali**

**mantiene un buon
funzionamento
dell'organismo**

studio3farma 