

Sportello Consumatori¹

UTIFAR (Unione Tecnica Farmacisti Italiani) ha attivato lo sportello per tutelare i consumatori-utenti dei servizi forniti dai suoi associati iscritti all’elenco professionale di Farmacista Counselor[®] secondo quanto previsto dall’articolo 2, comma 4 della legge n. 4 del 14 gennaio 2013.

L’utente può rivolgersi allo sportello per:

- contenziosi con i singoli professionisti (art. 27-ter del Codice del Consumo, di cui al Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005);
- ottenere informazioni relative all’attività professionale degli Associati e agli standard qualitativi e deontologici che UTIFAR richiede ai suoi iscritti;
- richiedere informazioni e consulenza sulle modalità di esercizio dell’attività di farmacista Counselor[®]

Lo sportello è attivo presso la Segreteria Nazionale di UTIFAR – Piazza Duca D’Aosta n. 14 – 20124 Milano – C.F./P.I. 12966290152

Recapiti di contatto:

- tel. 02 70608367
- fax 02 70607263
- email: utifar@utifar.it

¹ Lo sportello consumatori serve principalmente ad avanzare richieste e trovare informazioni che non abbiano già avuto risposta o non siano già disponibili nel sito Internet. Per rendere più funzionale l’attività dello sportello invitiamo quindi tutti gli utenti a consultare le nostre FAQ (Frequently Asked Questions), dove è riportata una lista aggiornata di informazioni che tengono conto delle questioni sollevate di volta in volta dagli utenti del sito, secondo la formula della Domanda-Risposta; altre informazioni possono essere disponibili all’interno dell’area-utenti.

Lo sportello consumatori permette anche di raccogliere feedback, eventuali lamentele e segnalazioni di disservizi che verranno raccolte con indicazione dei tempi di presa in carico di ciascuna segnalazione.