



## FAQ

# *Frequently Asked Questions*

Domande e risposte



**Il Farmacista Counselor®**  
Dr. Studio Formazione

**Perché iscriversi ad una associazione professionale di farmacista Counselor?**

*L'iscrizione ad una associazione professionale abilita all'esercizio del counseling in farmacia e il farmacista counselor può esercitare il diritto di remunerazione della consulenza.*

## **Il titolo di Farmacista Counselor consente di aprirsi uno studio di Counselor?**

*Il titolo di Farmacista Counselor consente di esercitare il Counseling e le attività inerenti in farmacia, presso il domicilio del paziente e nei centri di salute. Non abilita all’apertura di uno studio e all’esercizio del counseling in generale.*

## **Il farmacista è già iscritto ad un ordine professionale, non è sufficiente per gestire la farmacia dei servizi?**

*Il farmacista è una professione con un ordine professionale e un codice deontologico che non prevede talune attività rientranti nella farmacia dei servizi. Egli può esercitare formalmente la farmacia dei servizi, ma da un punto di vista delle linee guida del Ministero della Salute non ha le competenze acquisite durante il percorso universitario. Pertanto vanno implementate le conoscenze per rispondere a queste nuove richieste e il modus operandi per non incorrere in contrasti con altre professionalità.*

## **Per esercitare il counseling in farmacia lo possono fare tutti, oppure bisogna essere dei Counselor?**

*IL counseling in farmacia e l’attività di counselor è regolamentata dalla Legge 4/13 sulle nuove professioni. Pertanto il farmacista che consegue la qualificazione di farmacista counselor, per esercitare, dovrà iscriversi ad una associazione di counselor che verifica le competenze.*

## **Il titolo di Farmacista Counselor può essere rilasciato anche da enti di formazione e università?**

*La formazione in quanto tale del farmacista counselor può essere erogata da qualsiasi ente formativo e universitario, ma non possono rilasciare il titolo di farmacista counselor ai sensi della Legge 4/13.*

## **Che differenza esiste tra il farmacista Counselor e il Counselor?**

*Il farmacista counsellor esercita la sua attività esclusivamente nell’ambito della farmacia e dell’assistenza domiciliare integrata (ADI), per le sue competenze. Il counselor in generale esercita la sua attività in ambiti diversi, sociali e familiari, interpretando i bisogni e le richieste di aiuto.*

## **Esistono dei riferimenti normativi che istituiscono la figura del farmacista counselor?**

*Il Manuale elaborato dal Gruppo di lavoro “Implementazione della qualità e sicurezza dei servizi assistenziali erogati dalle farmacie di comunità, di cui al D.D. 4/09/2012”, emanato dal Ministero della Salute, al punto 3.4, pag. 22, contempla il counseling in farmacia e il farmacista counselor.*

*Inoltre, le Schede elaborate dal Gruppo di lavoro “Implementazione della qualità e sicurezza dei servizi assistenziali erogati dalle farmacie di comunità, di cui al D.D. 4/09/2012”: la Scheda n. 8 (Il Counseling in Farmacia) e la Scheda n. 10 (La Formazione), tracciano le linee guida per l’esercizio del Counseling in farmacia e del farmacista counselor*

## **Quali sono gli adempimenti per esercitare come counselor in farmacia?**

*Gli adempimenti necessari per l’esercizio del counseling in farmacia è necessario che il farmacista segua un percorso formativo di minimo 400 ore secondo un programma riconosciuto, che superi una valutazione delle competenze da parte di un ente terzo e che sia iscritto ad una associazione professionale di counselor.*

## **Ai fini della Responsabilità Civile cosa cambia per il farmacista Counselor?**

*la responsabilità civile del farmacista è riferita in particolare agli atti inerenti la dispensazione e distribuzione del farmaco, in particolare alla conservazione e alla spedizione della ricetta. Il farmacista Counselor, poiché interviene nella parte clinica dell’assunzione del farmaco si estende la sua RC al rischio clinico, alla corretta assunzione del farmaco e ad eventuali conseguenze avverse prodotte da farmaci SOP, integratori alimentari e presidi medici consigliati durante l’esercizio del counseling.*