

CONTRATTO DI FORNITURA DI ATTIVITA' FORMATIVA

- Tra le Parti:

- Unione Tecnica Italiana Farmacisti - UTIFAR, corrente in Milano, Piazza Duca D'Aosta n. 14, codice fiscale e P. IVA 12966290152, legalmente rappresentata dal Dott. Eugenio Leopardi nella sua qualità di Presidente del Consiglio Direttivo e

il Dott.nato/a a.....

il iscritto/a presso l'Ordine dei Farmacisti Provinciale di.....

codice fiscale.....e P. IVA....., si conviene e stipula quanto segue.

Condizioni generali di contratto

Il presente documento definisce le condizioni generali di contratto avente ad oggetto l'acquisto del corso **II Farmacista Counselor®** erogato dalla Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR di seguito denominata Fornitore. Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto e con il perfezionamento della procedura di iscrizione e il pagamento della quota prevista, il fruitore/farmacista avrà accesso al Corso on-line del **II Farmacista Counselor®** e a tutto quanto di seguito specificato all'art. 3 compreso nella quota di iscrizione.

Premesso

- che la quota di iscrizione al corso di formazione "**II Farmacista Counselor**" è differenziata a seconda che il fruitore/farmacista sia o meno iscritto in qualità di associato presso l'Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR entro il 31 dicembre 2018;

- che per gli associati presso l'Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR entro il 31 dicembre 2018 la quota

di iscrizione è contenuta in **Euro 610,00** IVA inclusa mentre per i non associati entro tale data la quota di iscrizione è pari ad **Euro 915,00** IVA inclusa.

- che il sostenimento e superamento del corso di formazione sotto specificato attribuirà l'idoneità all'iscrizione presso l'Elenco Professionale di Farmacista Counselor;

- che per il corso di formazione l'Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR si avvarrà della collaborazione della **DR. Studio Formazione s.r.l.**;

tanto premesso, tra il fruitore/farmacista e l'Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR si concordano le condizioni contrattuali secondo gli articoli che seguono i quali sono da intendersi parte integrante alle condizioni generali di contratto e le premesse.

1. Denominazione del corso e attestato finale

L'Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR organizza un corso di formazione denominato "**II Farmacista Counselor**" al termine del quale, dopo il superamento del test di verifica, verrà rilasciato l'attestato di "**Magister di Farmacista Counselor**".

2. Destinatari del corso

Il corso è destinato a Laureati in Farmacia e/o ai farmacisti iscritti ad un Ordine dei Farmacisti Provinciale

3. Modalità di accesso alla piattaforma telematica

L'accesso al corso avverrà mediante piattaforma telematica. Il Fruitore/farmacista è tenuto a completare la procedura di registrazione sul sito www.ilfarmacistacounselor.it e a procedere al pagamento dell'importo di **Euro 915,00/610,00** inclusa l'IVA. Sulla piattaforma telematica sono reperibili gli strumenti didattici (a titolo esemplificativo: schede, slide, approfondimenti, test di autovalutazione e specifiche esercitazioni). Il fruitore/farmacista dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto, il Programma del corso come descritto sul sito web www.ilfarmacistacounselor.it, di averlo compreso ed accettato. Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto, il fruitore/farmacista garantisce la veridicità dei dati da lui stesso inseriti e comunicati tramite la procedura di registrazione.

4. Quota di iscrizione

La quota di iscrizione comprende:

- i I materiale didattico da consultare nella propria Area Riservata del sito www.ilfarmacistacounselor.it;

- la partecipazione facoltativa ai seminari di approfondimento in giorni e orari che saranno comunicati a mezzo mail;

- l'assistenza di un tutor;

- l'assistenza legale su quesiti di natura personale e professionale;

- la quota di iscrizione, per un anno, all'Elenco professionale UTIFAR di Farmacista Counselor;

- gli aggiornamenti, online, per un anno, sugli argomenti trattati durante il corso.

5. Tempo e modalità di pagamento

La quota deve essere corrisposta in un'unica soluzione all'atto della iscrizione al corso a mezzo bonifico bancario sul conto della Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR:

IBAN: IT 46 Q 056960160200 00 0 61 58 X 09

Causale: NOME E COGNOME - Iscrizione al Corso II Farmacista Counselor

6. Diritto d'autore

Il Fruitore/farmacista riconosce di non rivendicare la proprietà del relativo sito web, delle immagini, dei testi e contenuti, informativi e/o didattici, presenti sul portale ed all'interno della Piattaforma telematica: essi, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), non potranno essere oggetto di utilizzo e sfruttamento commerciale, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, da parte del Cliente-Utente e di terzi, salvo preventiva autorizzazione scritta del fornitore. Il fruitore/farmacista, inoltre, è responsabile della conservazione e segretezza delle credenziali (User id e password) e titolare (per effetto dell'iscrizione al Corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata: egli si impegna altresì a non far utilizzare e/o visionare a terzi il contenuto del servizio formativo cui si ha accesso, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà manlevando e tenendo indenne il fornitore da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi. In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e rimane salvo il risarcimento dei danni il risarcimento dei danni patiti. Il tutto, con conseguente irrevocabile disattivazione delle credenziali di accesso all'area didattica informatica.

7. Fornitura del servizio

Il Fruitore/farmacista dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software necessari per poter accedere al Corso on-line acquistato (personal computer, browser, ecc.), impegnandosi ad adeguare il proprio impianto hardware e/o software a seguito di aggiornamenti e/o implementazioni della piattaforma didattica telematica di supporto nella erogazione del Corso. La Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR, fatti salvi i casi di forza maggiore, avrà la facoltà di interrompere il Servizio formativo dandone immediata comunicazione via web o mediante qualsiasi altra forma, qualora vi fossero fondati motivi per temere il verificarsi di problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza.

8. Modalità di accesso al corso on-line

L'accesso al corso è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User Id) e una parola chiave (password). Ciascun iscritto è tenuto ad assumere tutte le misure idonee affinché la password sia mantenuta nella massima riservatezza ed assume la responsabilità per qualsiasi danno arrecato al fornitore e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza dei predetti obblighi di riservatezza. La Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR non assume alcuna responsabilità connessa all'impiego da parte di altri della connessione ad Internet. Il collegamento al sito www.ilfarmacistacounselor.it avviene da un personal computer singolo, tramite modem. I costi per il traffico su linea telefonica verso il sito web della Società sono a carico del Fruitore/farmacista. Il Fruitore/farmacista si fa carico della configurazione del proprio computer e dell'installazione di eventuali software di collegamento.

9. Strutturazione del corso

Il corso è un Corso Integrativo Professionale, ha la durata minima di **60** giorni ed è modulato e strutturato per una formazione di **400 ore** di studio. E' stato realizzato seguendo le indicazioni previste dal Manuale della Farmacia dei servizi (*Linee di indirizzo sugli strumenti per concorrere a ridurre gli errori in terapia farmacologica nell'ambito dei servizi erogati dalle Farmacie di comunità*), elaborato dal Gruppo di lavoro "Implementazione della qualità e sicurezza dei servizi assistenziali erogati nelle Farmacie di comunità, di cui al D.D. 4-09-2012" pubblicato il 20 giugno 2014 dal Ministero della Salute. La modalità di apprendimento, e-learning, è erogata in modalità di formazione non formale ai sensi della Legge 16 gennaio 2013 n. 13, con le finalità previste dalla Legge 14 gennaio 2013 n. 4. L'iscrizione al corso è riservata ai solo Laureati in Farmacia e/o ai farmacisti iscritti ad un Ordine dei Farmacisti Provinciale. Il corso in modalità e-learning di formazione a distanza si divide in sei aree tematiche come meglio individuate nel programma del corso. Ogni area è suddivisa in moduli contenenti: schede, approfondimenti, slide e verifica a quiz. Inoltre, durante i corsi sono previsti seminari facoltativi in aula e/o online in webinar.

SCHUDE: rappresentano le sintesi degli argomenti del programma e vanno studiate per prime. L'insieme delle schede sviluppano il programma del corso e rappresentano le informazioni di base dalle quali sono estratte le domande di verifica.

SLIDE: rappresentano una presentazione sintetica degli argomenti e vanno utilizzati sia come *abstract* che come riepilogo dell'argomento studiato.

APPROFONDIMENTI: sono approfondimenti di argomenti inerenti la normativa o esplicativi di determinati temi, sono pubblicati da Università, Ministero della Salute, AIFA e Istituto Superiore di Sanità e costituiscono degli approfondimenti di argomenti trattati nelle schede.

GLOSSARIO: in alcune aree tematiche è presente un glossario dei termini utilizzati per quella determinata disciplina.

APPENDICE: nell'area *farmacia dei servizi* è indicata un'appendice che riporta il titolo, numero e data di pubblicazione di tutte le leggi e norme di riferimento citate.

INCONTRI FRONTALI IN AULA

Sono previsti due incontri frontali facoltativi all'inizio e alla fine del percorso formativo. Il primo incontro servirà a fornire le linee guida del corso on-line e le principali informazioni delle aree del corso. Nel secondo incontro verranno discusse le tematiche inerenti la farmacia clinica territoriale e le norme per un corretto esercizio del counseling in farmacia e il decalogo di comportamento del farmacista counselor.

VERIFICA: al termine dello studio di una determinata area è prevista una verifica a quiz a risposta multipla, il

superamento del test consente di passare allo studio dell'area successiva. Si consiglia di seguire lo studio delle varie aree in modo propedeutico secondo la seguente sequenza: Area Counseling, Area Comunicazione, Area Cure naturali, Area Nutrizione, Area farmacia clinica territoriale, Area farmacia dei servizi.

ATTESTATO: completata la frequenza del corso, e superati i test di verifica, verrà rilasciato e/o inviato all'iscritto, l'attestato di qualificazione professionale di **"Magister di Farmacista Counselor"**

CREDITI ECM: gli iscritti al corso potranno accedere al corso FAD *"La gestione della farmacia dei servizi"* accreditato per 50 ECM, sulla piattaforma Utifar. Il rilascio dei crediti ECM è subordinato alla corretta compilazione e al superamento, con esito positivo, del test di verifica predisposto dal provider. L'accesso al corso FAD ECM è gratuito per i soci UTIFAR e per gli iscritti al corso Il Farmacista Counselor.

10. Obblighi del fruitore/farmacista

Costituisce obbligo per il fruitore/farmacista, al fine di effettuare una valida iscrizione, fornire dati completi. L'iscrizione non è ritenuta valida se i dati forniti sono incompleti, inesatti o incomprensibili (dati anagrafici, telefono, codice fiscale, partita iva) e se manca il pagamento. Il fruitore/farmacista garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni fornite all'atto dell'iscrizione ai fini dell'acquisto del Corso e dell'accesso al relativo servizio, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, qualsiasi diritto di terzi. Pertanto, il fruitore/farmacista si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente e legittimamente disporre. E' fatto altresì divieto alla parte acquirente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto. All'uopo, il fruitore/farmacista manleva la Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR da ogni responsabilità derivante dall'indebito e/o illegittima comunicazione di dati anagrafici, fiscali e contabili, anche se errati; da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

Qualora venga accertata, in via autonoma dalla Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR o su segnalazione di terzi la falsità dei dati immessi nel sistema la Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR e chiunque per essa si riserva il diritto di impedire/sospendere la procedura di registrazione del Fruitore/farmacista.

11. Eventuale indisponibilità, variazioni, accesso ai corsi.

L'accesso al portale e all'area riservata da parte del fruitore/farmacista sarà possibile 24 ore al giorno e ogni giorno. Se, durante il periodo di fruizione del Corso, per problemi tecnici di qualsivoglia natura il server non dovesse essere online per un periodo superiore a 24 ore consecutive, Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR sarà tenuta unicamente ad aggiungere il periodo di interruzione ai restanti giorni di frequenza del corso da parte del fruitore/farmacista. Il fruitore/farmacista dovrà tempestivamente segnalare la riscontrata mancanza di collegamento all'indirizzo mail info@drstudioformazione.it. L'Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile per periodi di mancata connessione inferiori alle 24 ore consecutive o per interruzioni, anche di durata superiore, che si verifichino al di fuori del periodo di frequenza del Corso o per problemi tecnici non dipendenti e non controllabili dalla stessa. L'Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR non sarà, altresì, ritenuta in nessun caso responsabile per qualsivoglia problema di connessione dovuto al Fruitore/farmacista e/o al mancato funzionamento della di lui attrezzatura, ovvero da problemi legati all'erogazione del servizio di accesso ad internet utilizzato dal Fruitore/farmacista. L'Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR si riserva di contattare il Fruitore/farmacista per comunicare i tempi e i modi differenti di erogazione del corso in caso di riscontrati problemi tecnici. L'Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR si riserva la possibilità di modificare date e modalità di svolgimento del corso per esigenze di forza maggiore. I componenti del corpo docenti potranno decidere discrezionalmente eventuali modifiche, variazioni, sostituzioni e modalità di intervento nei programmi del corso. L'Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR si riserva il diritto a propria insindacabile discrezione di:

- regolare l'accesso ai corsi;
- accettare e respingere l'accesso a qualsiasi iscritto/corsista.

12. Responsabilità e obblighi

Salvo i casi di dolo o colpa grave della Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR, il fruitore/farmacista esonera espressamente il Fornitore da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il fruitore/farmacista stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'attività di erogazione on-line del Corso, oppure in seguito alla interruzione del funzionamento della Piattaforma didattica telematica, e del connesso sistema operativo e/o software gestionale;
- che il fruitore/farmacista stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del fruitore/farmacista all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio; nonché per la mancata fruizione on-line del Corso di formazione, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema, la cui verifica è onere esclusivo del fruitore/farmacista;
- causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione on-line, in seguito alla mancata custodia delle credenziali di accesso o adozione di altre misure di sicurezza da parte del fruitore/farmacista - Utente.

In nessun caso la Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet; per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio.

E' esclusiva responsabilità del Fruitore/farmacista assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio. L'Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni contrattuali derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti oggettivi che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Il Fruitore/farmacista si obbliga a tenere indenne l'Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute per effetto di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Fruitore/farmacista con l'accettazione delle presenti condizioni generali contrattuali, e con la richiesta di iscrizione-adesione al Corso, e risultassero comunque collegate alla immissione di dati ed informazioni nel sito. Infine, il fruitore/ farmacista solleva l'Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'utilizzo illegale del servizio formativo da parte del Cliente o di terzi.

13. Condizioni di recesso

Il Fruitore/farmacista consapevolmente ed espressamente accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto a distanza, trovando applicazione le eccezioni di cui all'Art. 59, c.1 lett. a) e o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del Consumo). Il Fruitore/farmacista, infatti, con l'acquisto del presente Corso in modalità e-learning, acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, con espresso accordo ed accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso. Invece, in caso di acquisto da parte del Fruitore/farmacista, si riconosce al medesimo la facoltà di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta tramite lettera raccomandata R/R inviata alla Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR, Piazza Duca D'Aosta n. 14, Milano. Tale diritto di recesso potrà essere esercitato entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto. In ogni caso, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dopo che il fruitore/farmacista avrà effettuato, anche prima della scadenza del termine di 10 giorni, il primo accesso, con propria username e password e visionato anche parzialmente il contenuto del corso. Le parti riconoscono la possibilità di trattenere Euro 300,00 dalla somma di denaro complessivamente versata dal Fruitore/farmacista in fase di acquisto del Corso on-line, a titolo di corrispettivo del diritto di recesso convenzionalmente consentito al Cliente-Professionista nei limiti di cui al precedente periodo.

14. Risoluzione di diritto del contratto

Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal fruitore/farmacista, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del fruitore/farmacista di una soltanto di esse determinerà la risoluzione di diritto del contratto facendo salvo comunque il diritto per l'Unione Tecnica Italiana Farmacisti – UTIFAR di agire giudizialmente per il risarcimento di ogni ulteriore danno.

15. Conseguimento della certificazione

Il rilascio della certificazione finale è subordinato alla regolare frequenza del corso on-line, e al superamento delle prove ed esercitazioni. Il diploma di Farmacista Counselor® (Consulente farmaceutico), è conseguito con modalità di apprendimento, e-learning, non formale ai sensi della Legge 16 gennaio 2013 n. 13, con le finalità previste dalla Legge 14 gennaio 2013 n. 4. In caso di non idoneità il partecipante non avrà diritto ad alcun rimborso e/o risarcimento. Il conseguimento dell'attestato consente l'iscrizione all'Associazione di categoria a tutela dell'esercizio dell'attività del Farmacista Counselor® e consente altresì di espletare anche in forma di consulenza presso altre farmacie, l'attività di gestione della farmacia dei servizi.

16. Delega attività

Le parti si danno reciprocamente atto che alcune attività svolte e descritte nei punti precedenti potranno essere delegate alla **DR. Studio Formazione s.r.l.** con sede in Fisciano (SA), via Giovanni Paolo II n. 43 e con la sottoscrizione del presente contratto il fruitore/farmacista autorizza che l'accesso e il trattamento dei dati personali possa essere delegato alla suddetta società.

17. Disposizioni finali

Le presenti Condizioni Generali di Contratto prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme eventualmente contenuta nella richiesta d'iscrizione al corso o di fruizione dell'evento formativo inoltrata dall'Utente e su qualsiasi altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti. Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni generali, si applicano le disposizioni del Codice Civile, del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005) e delle leggi speciali laddove applicabili.

18. Foro competente Le parti si impegnano a sottoporre tutte le controversie derivanti dal presente contratto ad un tentativo di mediazione presso un Organismo di Mediazione del Foro di Milano, secondo il Regolamento di mediazione vigente al momento dell'avvio del tentativo di mediazione.

Dichiaro di aver letto, compreso ed accettato le condizioni generali di contratto.

Luogo e data _____

Unione Tecnica Italiana Farmacisti-UTIFAR

Il fruitore/farmacista

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 ce, il cliente dichiara di aver attentamente letto il presente contratto e di approvare espressamente gli articoli e/o le clausole qui di seguito indicate: artt. 10, 11, 12, 13,14, 15, 16, 18.

Luogo e data _____

Unione Tecnica Italiana Farmacisti-UTIFAR

Il fruitore/farmacista